



GARANTÍA LIMITADA

Todos los productos SPOT de rastreo personal y de activos tienen una garantía limitada de 1 año proporcionada por SPOT, LLC. El período de la garantía puede variar según la región. Visite cala.findmespot.com/FAQGarantia para conocer el período de garantía local y otros términos de su región.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta garantía limitada cubre solamente defectos en los materiales y en la mano de obra. El período de garantía no se extiende si reparamos o reemplazamos un producto en garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por reclamos de garantía realizados después del vencimiento de dicho período de garantía.

¿QUÉ DEBO HACER SI NECESITO EL SERVICIO DE GARANTÍA?

- Antes del vencimiento de la garantía, vaya a cala.findmespot.com/FAQGarantia y complete el formulario de reclamo de garantía provisto. Debe indicar su información de contacto, el número de ESN del producto (el ESN se encuentra en la parte inferior del envase o dentro del compartimiento de la batería), la fecha de compra y una breve descripción del problema.
- Durante el período de la garantía limitada, reemplazaremos el producto defectuoso con un producto comparable nuevo o refaccionado. Los clientes pueden esperar recibir su producto de reemplazo en un plazo de 7 a 10 días después de que se haya proporcionado el número de Autorización de Devolución de Material ("RMA" por las siglas en inglés). SPOT, LLC se hará cargo de los costos de envío al cliente de la unidad de reemplazo.





- Dentro de las 72 horas del envío de su reclamo, nos comunicaremos con usted y le daremos un número de Autorización de Devolución de Material (“RMA” por las siglas en inglés), instrucciones para devolver su producto y un formulario de autorización de tarjeta de crédito (su tarjeta de crédito quedará en su expediente y solamente se facturará el cargo si no recibimos el producto SPOT devuelto en 30 días).
- Debe devolvernos el producto en su envase original o en un envase equivalente, incluir el número de RMA, el formulario completado de autorización de tarjeta de crédito y una copia del recibo original.
- **NOTA: SPOT, LLC** le recomienda que (1) use una empresa de envíos que ofrezca rastreo del envío para todas las devoluciones y que (2) asegure su paquete para la entrega segura a SPOT o declare el valor completo del envío para que usted quede protegido en caso que el envío se pierda o dañe durante su traslado. Si usted opta por (1) no usar una empresa de envíos que ofrezca rastreo o (2) no asegurar o declarar el valor completo del producto, usted será responsable por cualquier pérdida o daño del producto durante el envío. Al devolver dicho producto, usted acepta atenerse a todos los términos y las condiciones de nuestro servicio de garantía.



REPARACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

Si determinamos que la garantía no cubre el problema, le avisaremos y le informaremos las opciones de servicio a su disposición por el pago de una tarifa. La garantía no cubre ningún defecto o daño al producto que resulte del uso indebido o del uso más allá de desgaste normal del producto por parte del cliente. Además, la garantía no cubre daños sufridos durante el envío del producto.

A EXCEPCIÓN DE LO DESCRITO ANTES, EL PRODUCTO SE VENDE “COMO ES”, SIN GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO PARA EL PRODUCTO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, GARANTÍAS IMPLÍCITAS ACERCA DE LA CONDICIÓN, EL DISEÑO, LAS ESPECIFICACIONES, LA MANO DE OBRA, LA COMERCIABILIDAD O LA APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO DEL PRODUCTO, NI NINGUNA GARANTÍA DE QUE EL PRODUCTO NO TIENE DEFECTOS O DEFICIENCIAS LATENTES, NI QUE INFRINGE DERECHOS DE PATENTE, MARCA COMERCIAL, DERECHOS PROPIETARIOS O DE AUTOR DE





UN TERCERO Y DICHAS GARANTÍAS SE RECHAZAN EXPRESAMENTE POR ESTE MEDIO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SOLAMENTE OFRECE EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO PARA CUALQUIER DEFECTO DEL PRODUCTO. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE DAÑOS INDIRECTOS, EMERGENTES, ESPECIALES, CONTINGENTES O PUNITIVOS, YA SEA RESPONSABILIDAD BAJO CONTRATO, EXTRACONTRACTUAL, POR NEGLIGENCIA, ESTRUCTICA O DE OTRA ÍNDOLE. NUESTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITA AL MONTO QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO OBJETO DEL RECLAMO. LA APLICABILIDAD DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDE VARIAR SEGÚN EL ESTADO Y/O SEGÚN EL PAÍS.

GARANTÍA LIMITADA PARA LOS PRODUCTOS SPOT - DUPLEX

Por favor tenga en cuenta que los productos Duplex SPOT (voz y datos) están cubiertos por esta garantía y sujetos a sus términos y condiciones. Términos y condiciones completos para el servicio están disponibles por separado en <https://cala.findmespot.com/sp/>.

Globalstar Panama le ofrece una garantía limitada valida en todo el territorio de America Central y Sudamérica de que el producto adjunto (el "Producto") estará libre de defectos en material y mano de obra bajo el uso y servicio normal por un tiempo especificado debajo de la fecha de venta del Producto para usted, siempre que usted sea el comprador usuario final original del producto y siempre que la compra fuese hecha a un proveedor autorizado Globalstar Panama. La transferencia o reventa de un producto automáticamente terminará la cobertura de garantía en relación con ese producto. Esta garantía limitada no es transferible a ningún tercero, incluyendo pero sin limitarse a ningún comprador posterior o propietario del Producto. El período de tiempo de la garantía para el Producto es como sigue:

- Teléfono Móvil: un (1) año
- Teléfono Fijo: un (1) año después de la instalación*
- Hotspot satelital WI-FI: un (1) año
- Baterías: 6 meses
- Estuches de Vehículo: noventa (90) días después de la instalación*
- Accesorios: noventa (90) días

*Se considerará que la instalación no será más allá de treinta (30) días a partir de la venta del Producto a usted.





Globalstar Panama, a su absoluta y única discreción, reparará o reemplazará un Producto con uno nuevo o una unidad reconstruida (tal unidad puede incluir partes nuevas o reacondicionadas o tableros de calidad y funcionalidad similares) si Globalstar Panama encuentra que son defectuosas en material o mano de obra, o si Globalstar Panama determina que no puede reparar o reemplazar tal Producto, siempre que el Producto sujeto (i) sea devuelto a un centro de servicio autorizado Globalstar Panama dentro del período de garantía y (ii) esté acompañado por una prueba de compra en la forma de contrato de compra o factura recibida que evidencie que el Producto sujeto está dentro del período de garantía (Prueba de Compra). Luego del período de garantía, debe pagar todos los cargos por envío, partes y mano de obra. Todos los Productos o partes reemplazados o reembolsados se convierten en propiedad de Globalstar Panama.

Esta garantía limitada no cubre y es nula con respecto a lo siguiente (i) un producto que ha sido instalado, reparado, mantenido o modificado inapropiadamente; (ii) un Producto que ha sido sometido al mal uso (incluyendo un Producto usado junto con hardware que sea eléctrica o me o usado con accesorios no suministrados o aprobados por Globalstar Panama), abuso, accidente, daño físico, operación anormal u operación contraria a las instrucciones o advertencias provistas, manipuleo inapropiado, negligencia, exposición al fuego, agua o excesiva humedad o cambios extremos en el clima o temperatura; (iii) Productos operados fuera de los valores máximos publicados; (iv) daño cosmético; (v) daño a las antenas a menos que estén causados directamente por defectos en materiales o mano de obra; (vi) cables de bobina y cables de control que estén estirados, pellizcados o tengan rota la pestaña modular; (vii) Productos sobre los cuales los adhesivos de garantía o números de serie del Producto hayan sido retirados, alterados, o se hayan vuelto ilegibles; (viii) instrucción del cliente; (ix) costo de instalación, remoción o reinstalación; (x) problemas de recepción de señal (a menos que estén causados por defectos en materiales o mano de obra); (xi) daño como resultado de incendio, inundación u otros actos de fuerza mayor, u otros actos que no sean culpa de Globalstar Panama y que no se especifique que el Producto tolere, incluyendo pero sin limitarse a daño causado por mal manejo, envío, o fusibles gastados; (xii) consumibles (como los fusibles); o (xiii) cualesquier Productos que hayan sido abiertos, reparados, modificados o alterados por alguien diferente a Globalstar Panama o un centro de servicio autorizado.

EL USO CON ACCESORIOS NO SUMINISTRADOS POR GLOBALSTAR PANAMA O QUE DE OTRO MODO NO ESTÉN EXPRESAMENTE AUTORIZADOS POR GLOBALSTAR PANAMA PUEDE SER PELIGROSO Y PUEDE ANULAR LA GARANTÍA DEL PRODUCTO.

GLOBALSTAR PANAMA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A RESPONSABILIDAD POR TODOS Y CADA UNO DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, GENERALES, INSIDENTALES Y CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE





A PÉRDIDA DE UTILIDADES O UTILIDADES ANTICIPADAS QUE SURJAN DEL USO DE, O LA INCAPACIDAD DE USAR, CUALQUIER PRODUCTO (POR EJEMPLO, CARGOS POR TIEMPO EXTRA AL AIRE DEBIDOS AL MAL FUNCIONAMIENTO DE UN PRODUCTO).

LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO, SEGÚN LO ESTIPULADO SEGÚN LA GARANTÍA ES SU ÚNICO REMEDIO PARA EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA. EXCEPTO HASTA EL ALCANCE PROHIBIDO POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR SOBRE ESTOS PRODUCTOS ES LIMITADA EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.. HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, GLOBALSTAR PANAMA NO DA MÁS GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA CONTRA VIOLACIÓN.

Algunos países no permiten la exclusión de la limitación de los daños incidentales o consecuentes, ni permiten limitación sobre cuánto dura una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones antedichas podrían no aplicarse a usted.

Este producto contiene software con derechos de autor de MariaDB que está bajo licencia de la GNU GPL versión 2. Está licencia, y sus derechos bajo esta licencia, pueden ser vistos en <https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0#SEC3> .en.html. Usted puede obtener la copia completa del código correspondiente de esta fuente en MariaDB <http://www.Globalstar.com/Licensing>. Además, puede solicitar una copia de nosotros enviando un giro postal o cheque de \$ 40 USD a Atención al Cliente de Globalstar, 300 Holiday Plaza Blvd., Covington, LA 70433 USA. Esta oferta es válida para cualquier persona en recepción de esta información.

Esta garantía limitada le da derechos específicos, y usted puede tener también otros derechos que varían de estado a estado.

**Para obtener servicio de garantía, por favor llame al siguiente número telefónico:
1-877-GLBLSTAR (1-877-452-5782)**



9188-8419-84

